



Meschede, 06. Dezember 2017

## Zählerstände mitteilen: Der „Endspurt“ startet Selbstablesung für Trinkwasser, Strom und Gas bei HSW und HE

**Meschede/Olsberg/Bestwig.** Der „Endspurt“ startet: Bis einschließlich Freitag, 15. Dezember, haben alle Kundinnen und Kunden von HochsauerlandEnergie GmbH (HE) sowie bis Freitag, 22. Dezember, alle Kundinnen und Kunden der Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) noch die Möglichkeit, ihre Zählerstände für die jeweilige Jahresverbrauchsabrechnung anzugeben. Daran erinnern die beiden Kommunalunternehmen.

Das Mitmachen ist einfach: Übermitteln können Kundinnen und Kunden ihre Zählerstände telefonisch, per Postkarte sowie auf den Homepages [www.hochsauerlandwasser.de](http://www.hochsauerlandwasser.de) und [www.hochsauerlandenergie.de](http://www.hochsauerlandenergie.de) im Internet. Ebenso besteht die Möglichkeit, Zählerstände direkt per Smartphone an die Kommunalunternehmen durchzugeben. Dazu gibt es auf den Ablesekarten von HSW und HE einen QR-Code. Wird dieser gescannt, führt er zu einem Feld, in dem der jeweilige Kunde direkt seinen Zählerstand eintragen kann.

Die HSW weist darauf hin, dass von den Kunden ausschließlich der Trinkwasserhauptzähler abgelesen werden muss - nicht etwa hausinterne Nebenzähler für Mietwohnungen. Ebenfalls wichtig: Sowohl bei fünf- wie auch bei achtstelligen Zählern müssen die ersten fünf Ziffern von links nach rechts vollständig angegeben werden. Sollte kein Zählerstand übermittelt werden, muss die HSW die Verbrauchsmenge für das Jahr 2017 auf der Grundlage des Vorjahresverbrauchs 2016 schätzen und abrechnen. Ausnahme: Kundinnen und Kunden, deren Wasserverbrauch per Ultraschall-Zähler erfasst wird, erhalten keine Ablesekarte - hier werden die Verbrauchsdaten automatisch übertragen.

Weitere Auskünfte gibt es auch in den gemeinsamen Servicebüros der Hochsauerlandwasser GmbH und HochsauerlandEnergie GmbH im Bestwiger Bürger- und Rathaus, in der „Alten Post“, Bigger Platz 1, in Olsberg sowie im Gewerbegebiet Enste in Meschede. Das Serviceteam ist telefonisch unter 02904 / 71280-11 (Kristin Droste) oder unter 02904 / 71280-12 (Patrick Oestreich) erreichbar.

**Für Rückfragen:**

**Jörg Fröhling**

**Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg**

**Tel. mobil 0160/7470451**

**Tel. 02904/71280-19**

**Geschäftsführer:**  
Robert Dietrich  
Christoph Rosenau

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Bürgermeister Ralf Péus

**Gesellschafter:**  
Gemeinde Bestwig  
Stadt Meschede  
Stadt Olsberg

**Sitz der Gesellschaft:**  
Auf'm Brinke 11  
59872 Meschede

**Amtsgericht Arnsberg**  
HRB-Nr. 7209

**Finanzamt Meschede**  
Steuer-Nr. 334/5779/0283

**Kontoverbindungen:**

Sparkasse Meschede  
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27  
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland  
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52  
BIC: WELADED1HSL

**Sie erreichen uns:**

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

Kaufmännische Abteilung  
Technische Abteilung  
**24-Stunden-Notdienst**



0291 / 9920-0  
0291 / 9920-13  
0170 / 9110011