



Meschede, 16. März 2020

## **HSW und HE schließen Kundencenter** **Kontakte bleiben weiter per Telefon oder online möglich**

**Meschede/Olsberg/Bestwig.** Die Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) und die HochsauerlandEnergie GmbH (HE) schließen ab sofort bis auf Weiteres ihre Kundencenter im Bürger- und Rathaus Bestwig, in der Alten Post in Bigge sowie im Gewerbegebiet Meschede-Enste für den Besucherverkehr. Auch die technisch-betrieblichen Standorte am Bauhof in Bestwig und im Gewerbegebiet "Hohler Morgen" in Bigge bleiben für Besucher geschlossen. Die beiden Kommunalunternehmen möchten auf diese Weise einen Beitrag dazu leisten, die weitere Ausbreitung des Corona-Virus möglichst einzudämmen.

Für Kontakte mit Kundinnen und Kunden steht das Team von HSW und HE während der üblichen Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail bereit. Außerdem verweisen die beiden Kommunalunternehmen auf die Möglichkeit, Anliegen online zu erledigen – etwa über die Kundenportale, die auf den Internet-Seiten [www.hochsauerlandwasser.de](http://www.hochsauerlandwasser.de) und [www.hochsauerlandenergie.de](http://www.hochsauerlandenergie.de) zur Verfügung stehen.

Die HSW und die HE bitten alle Bürgerinnen und Bürger um Verständnis.

### **Für Rückfragen:**

**Jörg Fröhling**

**Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg**

**Tel. mobil 0160/7470451**

**Tel. 02904/71280-19**

**Pressemittteilung**

**Geschäftsführer:**  
Robert Dietrich  
Christoph Rosenau

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Bürgermeister Wolfgang Fischer

**Gesellschafter:**  
Gemeinde Bestwig  
Stadt Meschede  
Stadt Olsberg

**Sitz der Gesellschaft:**  
Auf'm Brinke 11  
59872 Meschede

**Amtsgericht Arnsberg**  
HRB-Nr. 7209

**Finanzamt Meschede**  
Steuer-Nr. 334/5779/0283

### **Kontoverbindungen:**

Sparkasse Mitten im Sauerland  
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27  
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland  
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52  
BIC: WELADED1HSL

Volksbank Sauerland  
IBAN: DE61 4666 0022 3519 4212 00  
BIC: GENODEM1NEH

### **Sie erreichen uns:**

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

**Telefon:**  
Kaufmännische Abteilung  
Technische Abteilung  
**24-Stunden-Notdienst**

0291 / 9920-0  
0291 / 9920-13  
**0170 / 9110011**

